



Wir kümmern uns um Sie, damit Sie sorglos sein können

Während wir wieder in den Himmel steigen und uns an neue Reisestandards und -erwartungen anpassen, sind wir weiterhin bestrebt, Ihnen bei Ihrem Aufenthalt ein beruhigendes Gefühl zu geben, damit Sie sich in einer komfortablen und sicheren Umgebung entspannen und wieder verbinden können.

Unsere verbesserten Sauberkeitsstandards

Wir leben weiterhin von unserem verantwortungsvollen und fürsorglichen Wert, was bedeutet, dass wir unseren bereits hohen Standards in Bezug auf Hygiene, Desinfektion und Reinigung entsprechen. Wir haben einige der zusätzlichen Schritte aufgelistet, die zusätzlich zu diesen strengen Routinen unternommen wurden, um den Rat und die Anleitung der Weltgesundheitsorganisation, der Zentren für die Kontrolle und Prävention von Krankheiten (CDC) und der örtlichen Gesundheitsbehörden von Land zu Land widerzuspiegeln. Was wir tun, ist richtig, umfassend und effektiv.

Öffentliche Räume und Einrichtungen: Häufige Desinfektion von stark berührten Oberflächen, stark frequentierten Bereichen wie Empfangen, Begrüßungslounges und Wartebereichen, Restaurants und verwandten Einrichtungen, Waschräumen, Bibliotheken, Boutiquen, Erlebniszentren und Besprechungsräumen.

Lebensmittel und Getränke: Strenge Liefermaßnahmen, verbesserte Schulungsprotokolle, Standards für den Umgang mit Lebensmitteln und Hygienerichtlinien sowie ein neuer Serviceansatz in Restaurants und Cafés. Überarbeitete Minibars, gefüllt mit gesunden Snacks und Getränken, basierend auf den Anforderungen jedes Gastes vor der Ankunft, außergewöhnlicheren privaten Speise- und Zieloptionen, verbesserten Restaurants in der Villa und mehr Live-Kochstationen in unseren Restaurants – alle angemessen über den Raum verteilt.

Gästezimmer: Zusätzliche Reinigungsprozesse für den täglichen Reinigungsservice während des Aufenthalts und nach der Abreise sowie verbesserte Protokolle für den Umgang mit Gastartikeln und Wäsche.

Spas und Fitnesscenter: Reinigung und Desinfektion von Behandlungsräumen, Einrichtungen und sämtlicher Ausrüstung zwischen jedem Termin, Nassanlagen, die nur nach vorheriger Terminabsprache zugänglich sind, Reduzierung oder Entfernung von Gegenständen mit hohem Berührungsgrad und zusätzliche Tiefenreinigung aller Oberflächen sowie verbesserte Protokolle Umgang mit Wäsche.

Was Sie sonst erwarten können

Alle Resorts und ihre Verkaufsstellen entsprechen den örtlichen und landesweiten Belegungsgrenzen. Soziale Distanzierung wird in allen Bereichen des Resorts und während des Transports praktiziert. Bei der Ankunft sind Temperaturkontrollen sowie ein reduzierter Kontakt beim Check-in, bargeldloses Bezahlen und häufige Desinfektion von Schlüsseln und Schlüsselkarten erforderlich. Gesichtsmasken und andere Schutzkleidung werden von den Gastgebern verwendet und stehen auch den Gästen zur Verfügung. Händedesinfektionsstationen oder -spender werden strategisch in allen Gast- und Hostbereichen platziert.

Gastgeber

Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gastgeber bleiben unsere oberste Priorität und bieten ihnen ein sicheres Arbeitsumfeld, in dem sie sich um unsere Gäste kümmern können. Insofern tragen alle diensthabenden Gastgeber Gesichtsmasken und verwenden andere Schutzausrüstung, wenn dies erforderlich ist und von den lokalen Regierungen gefordert wird. Soziale Distanzierung wird von allen Gastgebern in unseren Unterkünften praktiziert, und die Richtlinien zu persönlicher Hygiene und Reinigungsverfahren werden in den Gastgeberbereichen klar kommuniziert und angezeigt.

Als Gemeinschaft mit Wellness im Mittelpunkt steht unsere Sorgfaltspflicht für Ihre Gesundheit, Sicherheit und Ihr Wohlbefinden an erster Stelle. Letztendlich werden wir alles tun, um Sie in dem zu unterstützen, was Ihrer Meinung nach für Sie und Ihre Lieben am besten ist.